

¿Qué es?



Dra. Prudencia de Aseguradora Ancón es una clínica virtual atendida por médicos generales, quienes atienden y resuelven tus dudas las 24 horas del día los 7 días de la semana.

La telemedicina es una atención médica a distancia, realizada a través de una videollamada o chat.



¿Qué pueden atender?

Nuestros médicos te brindarán un apoyo y recomendaciones en cuadros y síntomas iniciales o simples. Hay condiciones que requieren una evaluación presencial, nuestros médicos te podrán aconsejar a que especialista deberás visitar o te podrán indicar si es necesario recurrir a un centro de emergencias.

Programa hasta 3 consultas anuales de psicología y nutrición de 60 minutos directamente desde la app.

Recuerda que nuestro servicio **NO** sustituye a una evaluación presencial por médicos y no se puede atender emergencias.



¿Cómo funciona?

Recuerda que puedes revisar tu expediente médico electrónico ingresando a tu perfil.

DESCARGA

1

TU PERFIL

3



Descarga la aplicación Dra. Prudencia desde la App Store (iOS) o Playstore (Android)



Completa todos los datos que solicitan en tu perfil. Es necesario utilizar el perfil de la persona que requiere la atención, para que toda la información médica quede de forma personalizada.

DENTIFÍCATE

2

SELECCIONA

4



En la página de ingreso debes colocar tu número de identificación para acceder a tu perfil personal.



Elige el tipo de atención que prefieres: Videollamada o Chat, seleccionando el ícono correspondiente. Segundos después te atenderá un médico.

Solicita una cita con un especialista cuando lo necesites

Para sacar citas de psicología y nurtición.

01 Elige la especialidad que necesitas

02 Agenda tu chat o videollamada

03 Recibe orientación profesional al instante

Disponible para nuestros asegurados de los siguientes ramos.

Personas Naturales

Automóvil, Embarcación, Incendio, Multiriesgo Residencial, Salud Individual, Vida Individual y Accidentes Personales Individual.

Personas Jurídicas

Colectivo Salud, Colectivo Vida y Colectivo Accidentes Personales.

¡Descarga Dra. Prudencia!

Disponible en:



Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá

